Taak 1 HSAI: Studie van meetbare objectieven en ontwerpprincipes van Shneidermann

# Human Aspects:

Voor ik dieper op een bepaald aspect kan ingaan moet ik 3 verschillende Human Aspects kiezen, hiervoor heb ik gekeken welke Aspecten het belangrijkst waren op de gekozen toepassing.

**Time to learn:** Het doelpubliek van de gekozen toepassing is zeer breed aangezien iedereen graag naar muziek luistert, en de toepassing wordt het meest gebruikt in vrije tijd. Deze 2 redenen zorgen er voor dat de toepassing het best een zo klein mogelijke time to learn heeft.

**Speed of performance:** Het doel van een muziekspeler is simpel, muziek luisteren, het doelpubliek wilt dit liefst zo snel en gemakkelijk mogelijk doen.

**Subjective satisfaction:** Omdat de toepassing een muziekspeler is zal deze vaak gebruikt worden. De markt van muziekspelers is tevens vrij groot waardoor het zeer belangrijk is dat de gebruiker tevreden is, anders kan hij zeer gemakkelijk naar een andere toepassing over schakelen.

**Retention over time:** Dit is niet zo belangrijk aangezien de toepassing zeer frequent gebruikt gaat worden en de werkwijze dus vers in het geheugen zit. Een toepassing zoals deze heeft tevens best een zo klein mogelijke time to learn waardoor retention over time nog minder belangrijk wordt.

**Rate of errors:** Het maken van fouten bij deze toepassing is vrij klein en de gevolgen zijn ook verwaarloosbaar.

De gekozen aspecten zijn dus: **Time to learn**, **speed of performance** en **subjective satisfaction**.

# Beoordeling van de aspecten

**Time to learn:** Bij het eerste gebruik van de toepassing valt meteen op dat er geen introductie of help tooltips aanwezig zijn. Het begin scherm is qua uiterlijk mooi maar zegt heel weinig. Op dit begin scherm zijn wat doosjes met knoppen maar nergens wordt aangegeven wat deze doen of wat je er mee kan doen. Na verdere inspectie is het een afspeellijst, buiten het afspelen van de lijst wordt er niet aangegeven wat ik er mee kan doen. Naast de liedjes in een lijst staat een “+” knopje, als ik hier op klik wordt het een vinkje. Maar wat dit net doet wordt nergens aangegeven. Dit waren sommige van de minpunten, laten we nu naar de pluspunten overschakelen.

Bij het selecteren van een nieuwe afspeellijst wordt er in tekst uitgelegd hoe je nummers hieraan kan toevoegen (hoewel er niet vermeld wordt dat je ctrl + click kan gebruiken voor multi-select wat wel wat snelheid kan toevoegen). Nog een belangrijk pluspunt is het zoeken, wanneer je een zoekterm ingeeft wordt er een mooi gecategoriseerde lijst teruggegeven van zoekresultaten (Afspeellijsten / Albums / Artiesten / Liedjes).

Al bij al vind ik dat Spotify bij time to learn redelijk slecht scoort aangezien ik meer negatieve voorbeelden vond dan positieve. Men zou een paar van deze problemen makkelijk kunnen oplossen door bij het eerste gebruik wat help tooltips te tonen in de aard van “Dit is het homescreen, hier kan u een selectie van afspeellijsten vinden en onderverdelingen van muziek per genre.”. Een oplossing voor het “+” voorbeeld zou wat feedback zijn bv: Als men op de “+” knop klikt dat er een boodschap verschijnt in de aard van “1 Liedje toegevoegd aan favorieten.” of dergelijk.

**Speed of performance:** Qua speed of performance scoort Spotify wel goed, bij het opstarten van de applicatie kan men direct een Spotify-afspeellijst laten afspelen door er op te klikken, men kan ook direct een eigen afspeellijst laten afspelen door hierop dubbel te klikken. Men kan tevens overal een zoekopdracht uitvoeren als men liedjes wilt toevoegen aan een afspeellijst. Liedjes toevoegen vereist ook weinig acties, een liedje/meerdere liedjes selecteren en dan naar de gewenste afspeellijst slepen. Het enige wat ontbreekt zijn eventueel wat extra keyboard-shortcuts die alles nog een beetje sneller zouden kunnen maken.

**Subjective Satisfaction:** Spotify ziet er visueel mooi uit en alles voelt responsief aan. Naar nummers zoeken is ook heel gemakkelijk en goed gecategoriseerd, men kan zoeken naar artiesten, afspeellijsten, nummers en er zijn ook onderverdelingen in genres en stemmingen. Het aanbod van muziek is enorm en mocht er nog wat ontbreken aan jouw Spotify ervaring is er ook de mogelijkheid om plug-ins te installeren. Er is ook interactie mogelijk tussen jou en je vrienden. Jouw afspeellijsten worden ook online opgeslagen zodat je op elk apparaat naar dezelfde afspeellijsten kan luisteren zonder enig probleem. Het feit dat dit allemaal gratis aangeboden wordt is ook een groot pluspunt. De populariteit van Spotify (15e in de PlayStore) toont aan dat het programma goed in de smaak valt.

# Verdere aspecten:

**Diversiteit:** Spotify is eerder gericht naar de “Gemiddelde Gebruiker”, deze gebruikers zijn bekend met Spotify/andere muziek applicaties. Voor de nieuwe gebruikers kan Spotify zeer overweldigend zijn in het begin, mede door het feit dat er weinig tooltips zijn en niet alles uitgelegd wordt (zie time to learn). Voor de experts zijn er tal van shortcuts aanwezig, maar er kunnen toch wel wat extra shortcuts toegevoegd worden (zoals ctrl + f). Er is ook geen mogelijkheid om shortcuts aan te passen.

**Streven naar consistentie:** Ik heb de applicatie niet kunnen testen op verschillende operating systems, uit een internet zoekopdracht blijkt dat er toch wel verschillend zijn qua opties die afhankelijk zijn van het OS.

**Frequente gebruikers toelaten shortcuts te gebruiken:** Er zijn een tal van shortcuts aanwezig voor het afspelen van muziek (Volgend/vorig liedje, pauzeren/hervatten, herhalen, shuffle,...), ook kan er tussen sidebar, middeste scherm en zoeken rap gewisseld worden met Tab, het selecteren van liedjes in een lijst is ook mogelijk met shortcuts. Tot slot kunnen ook de opties bereikt worden met een shortcut. Het enigste wat mist is het instellen van shortcuts en een zoek shortcut (ctrl + f). (Eventueel nog afspeellijsten toekennen aan een custom shortcut.). Niet toetsen-shorcuts zijn ook aanwezig, aan de linker kant van de GUI zijn shortcuts naar verschillende tabladen en jou afspeellijsten.

**Informatieve feedback aanbieden:** Op dit punt scoort Spotify vrij slecht, wanneer men bijvoorbeeld een nummer toevoegt aan een afspeellijst wordt nergens een confirmatie gegeven dat dit gelukt is, wat wel leuk zou zijn (bv. nummer X toegevoegd aan lijst Y). Bij het hoveren over een knop/liedje verandert deze van kleur, net zoals bij het selecteren van een liedje (andere kleur). Wat een klein beetje feedback geeft dat dit effectief geselecteerd is, dit is voldoende voor het doel.

Bij het aanzetten van herhalen en/of shuffle veranderen deze van kleur zodat je weet dat deze aan staan. Bij het toevoegen van een liedje aan je “Nummers” wordt er ook geen bevestiging gegeven buiten het veranderen naar een vinkje, het zou leuker zijn als dit wel gebeurde, dan weten nieuwe gebruikers tevens wat het “+” knopje doet. Insgelijks voor albums en dergelijke.

**Dialogen ontwerpen zodat onverwachte resultaten uitgesloten worden en de voortgang duidelijk is:** Er zijn bijna geen dialogen in deze applicatie, maar zoals eerder vermeld zijn er bepaalde doosjes op het begin scherm waarbij het nogal onduidelijk is wat deze zijn/doen, voor een nieuwe gebruiker kan dit wel wat storend zijn.

**Aandacht hebben voor foutenpreventie en op een eenvoudige manier fouten afhandelen:** Bij het registreren zal het formulier zeggen of je gebruikersnaam en/of je email al bezet is of niet voldoet aan de voorwaarden. Het laatste geld ook voor het wachtwoord. Bij het inloggen wordt er bij een foutieve input een boodschap getoond boven het formulier. Als men een veld vergeet in te vullen wordt dit ook vermeld onder het veld.

**Acties ongedaan maken:** Bij het per ongeluk verwijderen van muziek aan een afspeellijst/”Nummers” kan dit ongedaan worden met Ctrl + Z of “Ongedaan Maken” in het opties menu. Wanneer men een foute pagina/afspeellijst selecteert kan men tevens terug gaan naar de vorige pagina met het terugkeer pijltje.   
  
Maar de “Undo” actie heeft soms onverwachte resultaten, bijvoorbeeld: Wanneer men een liedje aan de verkeerde lijst toevoegd en “Undo” toepast wordt heel deze lijst verwijdert.

**Meester over het systeem:** Men kan bepaalde privacy opties in/uit schakelen en een paar afspeel opties. Voor de rest valt er niet veel aan te passen. Wat wel jammer is, een aanpasbaar begin scherm zou wel fijn zijn in dit soort applicaties. De advertenties op Spotify vragen ook altijd de focus wanneer deze verschijnen, wat wel vervelend is.

**Het aantal gegevens beperken dat de gebruiker op korte termijn moet onthouden:** Dit is niet echt van toepassing in onze applicatie.

**Foutpreventie:** Er kunnen niet zoveel fouten gemaakt worden in een applicatie zoals deze, enkel bij het zoeken kan er een fout gemaakt worden. Gelukkig heeft Spotify een goed zoek algoritme dat meestal het correcte woord raad en dit als zoekterm gebruikt.